

Lettre aux professionnels de la santé

Renseignements importants sur l'approvisionnement en médicaments

Ozempic®

17 août 2023

Cher et chère professionnel(le) de la santé,

Novo Nordisk Canada Inc. connaît un retard temporaire dans les expéditions et la livraison du stylo Ozempic® 1 mg, en raison de la combinaison des contraintes globales d'approvisionnement mondiales associées à une demande accrue. Ces difficultés ne découlent pas d'un problème quelconque lié à l'innocuité ou à la qualité du produit.

Voici ce que vous devez savoir :

- Le stylo Ozempic® 0,25 mg et 0,5 mg est actuellement offert aux patients atteints de diabète de type 2 partout au Canada.
- Bien que le produit continue d'être fabriqué et expédié, il pourrait y avoir un bref retard dans la livraison du produit à certains grossistes et pharmacies au Canada et les patients pourraient subir des retards avec la dose de 1 mg.
- Des ruptures d'approvisionnement pour la dose de 1 mg d'Ozempic® sont prévues entre fin août et début octobre. Nous prévoyons qu'un approvisionnement plus stable de produits soit disponible au Canada en octobre 2023.

Nous pensons que l'augmentation de la demande d'Ozempic® reflète le besoin médical important auquel il contribue à répondre et l'importance de cette option thérapeutique pour les personnes atteintes de diabète de type 2. Nous prenons des mesures immédiates et effectuons des investissements à long terme pour augmenter notre capacité de fabrication afin de répondre à la demande accrue.

À court terme, nous encourageons les patients à limiter les renouvellements d'ordonnance à 30 jours et à contacter leur pharmacie avant que leur approvisionnement actuel soit épuisé. Pour les patients qui ne peuvent pas renouveler leur ordonnance de 1 mg d'Ozempic®, les professionnels de la santé doivent faire preuve de discernement clinique en discutant des solutions provisoires appropriées.

Rybelsus® (comprimés de sémaglutide) est un médicament délivré sur ordonnance, utilisé en association avec un régime alimentaire et de l'exercice physique pour améliorer la glycémie (taux de glucose dans le sang) chez les adultes atteints de diabète de type 2. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la monographie de produit de ce médicament approuvée par Santé Canada.

Nous vous présentons nos sincères excuses concernant toute perturbation qui pourraient affecter les soins et nous apprécions la patience et la compréhension de la communauté des professionnels de la santé et des patients. Garantir un approvisionnement stable est de la plus haute importance pour Novo Nordisk. Nous vous remercions de votre partenariat afin d'assurer un impact minimal pour les patients canadiens.

Nous continuerons de vous fournir des mises à jour si des informations supplémentaires devenaient disponibles. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre représentant de Novo Nordisk Canada ou avec notre service à la clientèle au 1 800 465-4334.



Stephane Krummen
Vice-président, DCMR
Novo Nordisk Canada Inc.